



ATHENA ETC
Experience through Connections

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

ATHENA ETC — Experience Through Connections

1. Titolare del trattamento e dati di contatto

Il Titolare del trattamento dei dati personali raccolti tramite la piattaforma athenaetc.com è Giuseppe D'Urso, che opera con il marchio ATHENA ETC – Experience Through Connections, con i seguenti dati identificativi e di contatto:

Voce	Dato
Titolare	Giuseppe D'Urso – ditta individuale (marchio ATHENA ETC)
Sede legale	Via Torrione 1/e, Reggio Calabria (RC)
Codice Fiscale	DRSGPP00M11H224Z
Partita IVA	03359940800
Codici ATECO	79.90.04 (primario); 79.12.00 – attività dei tour operator (secondario)
Email di contatto	info@athenaetc.com
PEC	giuseppe.durso.sts@pec.it
Sito web	www.athenaetc.com

ATHENA opera secondo un duplice modello, con effetti distinti sulla titolarità del trattamento:

(a) Vendita di singole esperienze dei fornitori partner. ATHENA agisce quale piattaforma di intermediazione tecnica senza rappresentanza (c.d. facilitation model, artt. 1322 e 1705 c.c.) e tratta in qualità di titolare autonomo i dati di piattaforma, account, prenotazione e marketing; il fornitore partner resta titolare del rapporto con il cliente finale (merchant of record) per l'erogazione del servizio (cfr. sez. 7). I pagamenti sono gestiti dal prestatore di servizi di pagamento (Stripe) mediante ripartizione automatica (split payment) e le relative somme non transitano nella disponibilità del Titolare.

(b) Pacchetti turistici multi-notte curati e venduti direttamente. ATHENA agisce quale agenzia di viaggi con direzione tecnica (codice ATECO 79.12.00 – attività dei tour operator) e quale organizzatore ai sensi del D.Lgs. 79/2011 (Codice del Turismo) e della Direttiva (UE) 2015/2302: in tale veste è titolare autonomo dei dati di prenotazione del pacchetto e assume responsabilità diretta verso il viaggiatore.

2. Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO)

Il Titolare non ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO), non ricorrendo le ipotesi di nomina obbligatoria di cui all'art. 37 GDPR. Ogni richiesta in materia di protezione dei dati può essere indirizzata ai recapiti del Titolare indicati alla sezione 1.

3. Tipologie di dati personali trattati

Il Titolare tratta le seguenti categorie di dati personali:

3.1 Dati forniti direttamente dall'utente

- Dati anagrafici e di contatto: nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono;
- Dati di registrazione: nome utente, password (in forma cifrata), preferenze di profilo;
- Dati di prenotazione: tipologia di esperienza richiesta, date, numero di partecipanti, richieste speciali;
- Dati di pagamento: gestiti tramite il provider Stripe; il Titolare non conserva i dati delle carte di pagamento.

3.2 Dati raccolti automaticamente

- Dati di navigazione: indirizzo IP, tipo di browser, sistema operativo, pagine visitate, durata della sessione;
- Dati tecnici: log di accesso, timestamp, dati di sessione;
- Cookie e tecnologie simili: si rinvia alla sezione 13 e alla Cookie Policy.

3.3 Dati provenienti da terzi

- Dati condivisi tramite login social (Google, Facebook), qualora l'utente scelga tale modalità di accesso;
- Informazioni statistiche aggregate fornite da piattaforme pubblicitarie (Meta Ads, Google Ads).

3.4 Dati di referral (canale influencer/affiliazione)

In caso di accesso tramite link di affiliazione o influencer, il Titolare tratta l'identificativo della campagna o del referrer, associato alla registrazione o alla prenotazione e tracciato tramite la dashboard interna della piattaforma.

3.5 Categorie particolari di dati (art. 9 GDPR)

Il Titolare non raccoglie categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 GDPR (tra cui dati idonei a rivelare lo stato di salute). Si invita l'utente a non comunicare tali dati attraverso i canali della piattaforma.

4. Finalità del trattamento e basi giuridiche

Tipologia di dati	Finalità	Base giuridica (GDPR)	Conservazione
Dati anagrafici e di registrazione	Gestione della registrazione e dell'account utente; comunicazioni operative	Art. 6, par. 1, lett. b (contratto)	Durata del rapporto (cfr. sez. 9)
Dati di prenotazione e di pagamento	Esecuzione della prenotazione di esperienze e pacchetti e gestione del pagamento	Art. 6, par. 1, lett. b (contratto)	10 anni

Tipologia di dati	Finalità	Base giuridica (GDPR)	Conservazione
Dati anagrafici e contabili	Adempimenti fiscali, contabili e normativi	Art. 6, par. 1, lett. c (obbligo legale)	10 anni (art. 2220 c.c.)
Dati di navigazione e tecnici	Sicurezza della piattaforma, prevenzione frodi, statistiche anonimizzate	Art. 6, par. 1, lett. f (legittimo interesse)	Max 13 mesi
Email e dati di contatto	Invio di newsletter e comunicazioni promozionali	Art. 6, par. 1, lett. a (consenso)	Fino a revoca del consenso
Dati di utilizzo e preferenze	Profilazione per la personalizzazione delle offerte	Art. 6, par. 1, lett. a (consenso)	Fino a revoca [INSERIRE: durata max]
Dati di referral	Tracciamento della provenienza delle campagne e calcolo delle provvigioni	Art. 6, par. 1, lett. b/f	[INSERIRE: periodo]

Per i trattamenti fondati sul legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f), il Titolare ha effettuato una valutazione di bilanciamento degli interessi (Legitimate Interest Assessment), conservata tra la documentazione di accountability e disponibile su richiesta dell'Autorità di controllo.

5. Modalità del trattamento

Il trattamento è effettuato prevalentemente con strumenti elettronici e automatizzati e, in via residuale, con supporti cartacei, secondo logiche strettamente correlate alle finalità indicate e con misure tecniche e organizzative adeguate a garantire sicurezza e riservatezza (art. 32 GDPR; cfr. sez. 14). Ai dati accedono unicamente personale autorizzato e i responsabili del trattamento nominati ai sensi dell'art. 28 GDPR.

6. Natura del conferimento e conseguenze del rifiuto

Il conferimento dei dati necessari all'esecuzione del contratto e all'adempimento di obblighi di legge (finalità con base giuridica art. 6, par. 1, lett. b e c) è necessario: l'eventuale rifiuto impedisce la registrazione, la prenotazione o l'erogazione del servizio. Il conferimento dei dati per finalità di marketing, profilazione e installazione di cookie non tecnici (base giuridica art. 6, par. 1, lett. a) è facoltativo: il rifiuto o la successiva revoca del consenso non pregiudicano la fruizione dei servizi.

7. Destinatari e categorie di destinatari / responsabili del trattamento

I dati personali possono essere comunicati ai seguenti destinatari, che operano quali responsabili del trattamento (art. 28 GDPR), titolari autonomi o soggetti terzi. I dati non sono oggetto di vendita a terzi per finalità commerciali.

Destinatario	Ruolo	Finalità	Ubicazione	Garanzia extra-SEE
Fornitori Partner (operatori esperienze)	Titolare autonomo / merchant of record	Erogazione dell'esperienza o del servizio prenotato	Italia / UE	n/a

Destinatario	Ruolo	Finalità	Ubicazione	Garanzia extra-SEE
Stripe	PSP (PSD2)	Gestione pagamenti e split payment	Irlanda / USA	EU-US DPF
ProTur Media	Contitolare (art. 26)	Progettazione campagne marketing (joint venture)	Italia	n/a
Amazon Web Services (AWS)	Responsabile (hosting)	Hosting della piattaforma e dei database	UE – Svezia (eu-north-1)	n/a (SEE)
Aruba S.p.A.	Responsabile (dominio/DNS)	Gestione del dominio e dei DNS	Italia	n/a
Google (GA4, login)	Responsabile / terzo	Statistiche e autenticazione	Irlanda / USA	EU-US DPF
Meta Platforms	Terzo / responsabile	Advertising e statistiche aggregate	Irlanda / USA	EU-US DPF
Cookiebot (Usercentrics)	Responsabile (CMP)	Raccolta e archiviazione dei consensi cookie	Danimarca (SEE)	n/a
Autorità pubbliche e giudiziarie	Titolare autonomo	Adempimenti di legge	Italia / UE	n/a

Nell'ambito della joint venture con ATHENA, ProTur Media accede ai dati personali raccolti dal Titolare per la progettazione delle campagne di marketing. Tale rapporto è qualificato come **contitolarità del trattamento** (art. 26 GDPR) ed è disciplinato da apposito accordo di contitolarità, di cui gli interessati possono ottenere il contenuto essenziale.

8. Trasferimento dei dati verso Paesi terzi e garanzie applicate

Alcuni destinatari possono trattare dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE):

- Stati Uniti (Stripe, Google, Meta): trasferimento coperto dalla decisione di adeguatezza EU-US Data Privacy Framework (luglio 2023), ove i soggetti risultino certificati; in difetto, si applicano le Clausole Contrattuali Tipo (SCC) ex art. 46 GDPR.
- Hosting (AWS): i dati sono ospitati nella regione UE di Stoccolma (eu-north-1), all'interno del SEE; non si configura pertanto alcun trasferimento verso Paesi terzi.
- Australia (mercato di destinazione): non sono presenti fornitori che trattino dati personali in Australia; i dati degli utenti ivi residenti sono trattati nel SEE. Non si effettuano quindi trasferimenti verso l'Australia.

Copia delle garanzie adottate può essere richiesta ai recapiti del Titolare indicati alla sezione 1.

9. Periodi di conservazione

Categoria / finalità	Periodo di conservazione	Criterio
Dati di registrazione e account	Durata del rapporto; in assenza di accessi per 24	Principio di minimizzazione (art. 5, par. 1, lett. c)

Categoria / finalità	Periodo di conservazione	Criterio
	mesi, cancellazione o anonimizzazione	
Dati di prenotazione e transazione	10 anni dalla transazione	Obblighi fiscali e contabili (art. 2220 c.c.)
Dati di referral / affiliazione	60 mesi dalla creazione del referral	Durata del rapporto con l'affiliato + prescrizione
Dati per finalità di marketing	Fino alla revoca del consenso	Art. 7 GDPR
Dati di profilazione	Fino a revoca (massimo 36 mesi)	Art. 7 GDPR
Dati tecnici e di navigazione	Massimo 13 mesi	Sicurezza e statistiche
Dati relativi ai cookie	Secondo le durate indicate nella Cookie Policy	Cfr. sez. 13

Alla scadenza dei termini indicati i dati sono cancellati in modo sicuro o resi anonimi.

10. Diritti dell'interessato e modalità di esercizio

In qualità di interessato, l'utente ha diritto di esercitare i seguenti diritti previsti dal GDPR:

Diritto	Art.	Contenuto
Accesso	15	Ottenere conferma del trattamento e copia dei dati personali
Rettifica	16	Correggere dati inesatti o integrare dati incompleti
Cancellazione	17	Ottenere la cancellazione dei dati ("diritto all'oblio"), nei casi previsti
Limitazione	18	Ottenere la limitazione del trattamento in determinate ipotesi
Portabilità	20	Ricevere i dati in formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico
Opposizione	21	Opporsi al trattamento per marketing diretto o basato sul legittimo interesse
Decisioni automatizzate	22	Non è applicabile: il Titolare non adotta tali processi (cfr. sez. 12)
Revoca del consenso	7, par. 3	Revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento precedente

Le richieste possono essere inviate all'indirizzo info@athenaetc.com, indicando le generalità dell'utente e il diritto che si intende esercitare. Il Titolare risponde entro 30 giorni dalla ricezione, prorogabili di ulteriori 60 giorni per richieste particolarmente complesse, dandone comunicazione all'interessato. Il servizio è gratuito, salvo il caso di richieste manifestamente infondate o eccessive.

11. Diritto di reclamo all'Autorità di controllo

L'interessato che ritenga che il trattamento dei propri dati avvenga in violazione del GDPR ha diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo: Garante per la protezione dei dati personali (Piazza Venezia 11, 00187 Roma; www.garanteprivacy.it), ai sensi dell'art. 77 GDPR, fatta salva ogni altra azione amministrativa o giurisdizionale (art. 79 GDPR).

12. Processo decisionale automatizzato e profilazione

Il Titolare non adotta processi decisionali automatizzati che producano effetti giuridici o incidano in modo analogamente significativo sull'interessato ai sensi dell'art. 22 GDPR. È effettuata attività di profilazione finalizzata alla personalizzazione delle offerte, esclusivamente previo consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a, GDPR), revocabile in qualsiasi momento.

13. Cookie e strumenti di tracciamento

La piattaforma athenaetc.com utilizza cookie e tecnologie di tracciamento, distinti in: cookie tecnici essenziali (non richiedono consenso); cookie analitici; cookie di profilazione e marketing (richiedono consenso esplicito). La raccolta e la gestione dei consensi avvengono tramite la piattaforma di Consent Management Cookiebot.

Per il dettaglio di categorie, finalità e durate si rinvia alla Cookie Policy dedicata, disponibile su athenaetc.com

Riferimenti normativi: artt. 6 e 7 GDPR; art. 122 D.Lgs. 196/2003; Linee guida del Garante sui cookie del 10 giugno 2021.

14. Sicurezza dei dati (art. 32 GDPR)

Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati da accessi non autorizzati, perdita, distruzione o divulgazione, tra cui:

- Cifratura dei dati in transito (protocollo HTTPS/TLS);
- Gestione delle password con tecniche di hashing sicuro;
- Accesso ai sistemi limitato al personale autorizzato e formato;
- Procedure di backup periodico e piani di ripristino;
- Monitoraggio continuo dell'infrastruttura per la rilevazione di anomalie.

In caso di violazione dei dati personali (data breach) che possa comportare un rischio per i diritti e le libertà degli interessati, il Titolare provvede alla notifica al Garante entro 72 ore (art. 33 GDPR) e, ove necessario, alla comunicazione agli interessati (art. 34 GDPR).

15. Trattamento dei dati dei minori

I servizi della piattaforma sono riservati a soggetti maggiorenni (18+). Il Titolare non raccoglie consapevolmente dati di minori di età. Qualora venga rilevata la raccolta di dati riferibili a un minore in assenza dei presupposti di legge, tali dati saranno cancellati senza ingiustificato ritardo.

16. Modifiche all'informativa

Il Titolare si riserva di aggiornare o modificare la presente Informativa per adeguarla a variazioni normative, tecnologiche o operative. In caso di modifiche sostanziali, gli utenti registrati saranno informati tramite email o avviso sulla piattaforma. La versione vigente è sempre pubblicata alla pagina dedicata su athenaetc.com.

17. Data di ultimo aggiornamento

Ultimo aggiornamento: 14 giugno 2026.

La presente Informativa sostituisce ogni precedente versione.