

ATHENA ETC

Hub Esperienziale Territoriale · Experience Through Connections

Termini e Condizioni Generali di Utilizzo e di Vendita

Documento destinato al Viaggiatore · athenaetc.com

Stato del documento

Versione: bozza 1.0 — [INSERIRE: data di pubblicazione]

La vendita dei Pacchetti non è attiva. Le sezioni relative ai Pacchetti hanno natura informativa fino all'attivazione della garanzia contro l'insolvenza, della polizza di responsabilità civile professionale e del titolo abilitativo di cui alla clausola 1.2.

Questo testo è una bozza redazionale. Non costituisce consulenza legale e deve essere validato da un avvocato abilitato prima della pubblicazione.

o. Avvertenza preliminare

Questa sezione riassume in poche righe cosa stai accettando. Il testo completo si trova nelle sezioni successive.

- 0.1** ATHENA opera in due modi diversi, e i tuoi diritti cambiano di conseguenza.
- 0.2** Quando prenoti una **singola esperienza**, il contratto si conclude tra te e il Fornitore che la realizza. ATHENA gestisce la prenotazione e il pagamento per conto del Fornitore.
- 0.3** Quando acquisti un **Pacchetto**, ATHENA risponde della corretta esecuzione di tutti i servizi inclusi. Questa responsabilità è stabilita dalla legge e non può essere limitata.
- 0.4** Per la maggior parte delle esperienze non hai diritto di ripensamento entro quattordici giorni. La sezione 9 spiega perché.
- 0.5** Se sei un consumatore, puoi sempre rivolgerti al giudice del luogo in cui risiedi.

1. Identificazione del gestore

Chi è, materialmente, la persona con cui stai contrattando.

- 1.1** La Piattaforma athenaetc.com è gestita da Giuseppe D'Urso, ditta individuale operante con il marchio ATHENA ETC — Experience Through Connections, di seguito "ATHENA".
- 1.2** Dati identificativi e stato delle coperture.

Voce	Dato
Titolare	Giuseppe D'Urso — ditta individuale
Sede	Via Torrione 1/e, 89125 Reggio Calabria (RC), Italia
Codice Fiscale	DRSGPP00M11H224Z
Partita IVA	03359940800
Codici ATECO	79.90.04 (primario); 79.12.00 — tour operator (secondario)

Voce	Dato
Iscrizione REA	[INSERIRE: numero REA e Camera di Commercio]
PEC	giuseppe.durso.sts@pec.it
Email di contatto	info@athenaetc.com
Titolo abilitativo / SCIA	[INSERIRE: numero e autorità] — non ancora attivo
Polizza RC professionale	[INSERIRE: compagnia, numero, massimale] — non ancora attiva
Garanzia insolvenza	[INSERIRE: fondo o polizza, estremi] — non ancora attiva

1.3 ATHENA è un Hub Esperienziale Territoriale con sede in Reggio Calabria. Rispetto ai servizi disciplinati dal Regime A di cui alla clausola 3.3, ATHENA non agisce quale agenzia di viaggi.

2. Definizioni

Il significato preciso delle parole ricorrenti. Ogni definizione vale per l'intero documento.

2.1 Viaggiatore. La persona fisica che accede alla Piattaforma per prenotare o acquistare servizi, per scopi estranei alla propria attività professionale.

2.2 Fornitore. L'operatore economico terzo che eroga materialmente un'Esperienza e ne è responsabile nei confronti del Viaggiatore.

2.3 Esperienza. Il singolo servizio turistico o ricreativo offerto da un Fornitore e prenotabile in via autonoma tramite la Piattaforma.

2.4 Pacchetto. La combinazione di almeno due diversi tipi di servizio turistico, riferiti allo stesso viaggio, venduta a prezzo forfettario.

2.5 Servizio Turistico. Il trasporto di passeggeri, l'alloggio non residenziale, il noleggio di veicoli e ogni altro servizio turistico non accessorio ai precedenti.

2.6 Piattaforma. L'infrastruttura digitale accessibile all'indirizzo athenaetc.com, comprensiva delle funzionalità di prenotazione e pagamento.

2.7 Prenotazione. La richiesta del Viaggiatore accettata da ATHENA o dal Fornitore, che dà luogo alla conclusione del contratto secondo la sezione 7.

2.8 Regime A / Regime B. I due regimi di responsabilità definiti alla clausola 3.3, applicabili rispettivamente alle Esperienze e ai Pacchetti.

3. Oggetto e ambito di applicazione

Cosa fa la Piattaforma, cosa non fa, e quale insieme di regole si applica al tuo acquisto.

3.1 I presenti Termini disciplinano l'utilizzo della Piattaforma e la vendita dei servizi ivi offerti al Viaggiatore.

3.2 La Piattaforma consente di consultare, prenotare e pagare Esperienze e Pacchetti relativi al territorio calabrese.

3.3 Si applicano due regimi distinti.

Regime	Oggetto	Ruolo di ATHENA	Sezione
A — Intermediazione	Esperienze singole di Fornitori terzi	Intermediario tecnico senza rappresentanza	Sezione 4

Regime	Oggetto	Ruolo di ATHENA	Sezione
B — Pacchetto	Pacchetti e ogni combinazione di due o più Servizi Turistici a prezzo forfettario	Organizzatore	Sezione 5

3.4 Il regime applicabile è indicato in modo chiaro nella scheda di ciascun prodotto, prima della Prenotazione.

3.5 In caso di dubbio sulla qualificazione, prevale il regime più favorevole al Viaggiatore.

3.6 ATHENA non è proprietaria delle strutture ricettive e non esegue direttamente le Esperienze, salvo quanto previsto dalla clausola 5.2.

4. Ruolo di ATHENA — Regime Intermediazione

Quando prenoti una singola esperienza, il tuo contratto è con il Fornitore, non con ATHENA.

4.1 Nel Regime A, ATHENA agisce quale intermediario tecnico senza rappresentanza, ai sensi degli artt. 1322 e 1705 del Codice Civile. **[VERIFICA LEGALE]**

4.2 Il contratto avente ad oggetto l'Esperienza si perfeziona direttamente tra il Viaggiatore e il Fornitore.

4.3 Il Fornitore è l'unico responsabile dell'esecuzione dell'Esperienza, della sua conformità alla descrizione e della sicurezza dei partecipanti.

4.4 ATHENA risponde di quanto le compete come gestore della Piattaforma. In particolare risponde dell'esatta trasmissione della Prenotazione e del corretto instradamento del pagamento.

4.5 I pagamenti sono gestiti dal prestatore di servizi di pagamento indicato alla clausola 8.5, mediante ripartizione automatica. Le somme spettanti al Fornitore non entrano nella disponibilità di ATHENA.

4.6 ATHENA verifica l'esistenza e la validità formale delle autorizzazioni e delle coperture assicurative dichiarate dal Fornitore. ATHENA non garantisce l'idoneità tecnica individuale del Fornitore.

4.7 Le informazioni pubblicate sulla scheda dell'Esperienza sono fornite dal Fornitore e sotto la sua responsabilità.

4.8 Nulla nella presente sezione limita la responsabilità di ATHENA per dolo o colpa grave, né per danni alla vita e all'integrità fisica. Si veda la clausola 15.2.

5. Ruolo di ATHENA — Regime Pacchetto

Quando acquisti un Pacchetto, ATHENA risponde di tutto ciò che il Pacchetto contiene.

5.1 Nel Regime B, ATHENA assume la qualifica di **Organizzatore** ai sensi della Direttiva (UE) 2015/2302 e del Codice del Turismo. **[VERIFICA LEGALE]**

5.2 ATHENA risponde dell'esecuzione di tutti i Servizi Turistici inclusi nel Pacchetto. Risponde anche quando i servizi sono eseguiti materialmente da altri operatori.

5.3 In caso di difetto di conformità, il Viaggiatore lo comunica senza ingiustificato ritardo. ATHENA vi pone rimedio, salvo che ciò risulti impossibile o comporti costi sproporzionati.

5.4 Se il difetto non è sanato, il Viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo e al risarcimento del danno subito.

5.5 ATHENA presta assistenza adeguata e senza ritardo al Viaggiatore in difficoltà durante il viaggio. L'assistenza comprende informazioni sui servizi sanitari, sulle autorità locali e sull'assistenza consolare.

5.6 ATHENA è tenuta a prestare garanzia contro la propria insolvenza, a copertura dei rimborsi e del rimpatrio. Gli estremi sono indicati alla clausola 1.2. **[INSERIRE: estremi garanzia]**

5.7 La vendita dei Pacchetti non è attiva finché la garanzia di cui alla clausola 5.6 non è operativa. Fino a quel momento le schede dei Pacchetti hanno natura meramente informativa.

5.8 Prima della conclusione del contratto, ATHENA consegna al Viaggiatore il modulo informativo standard previsto dalla normativa sui pacchetti turistici. **[VERIFICA LEGALE]**

5.9 Le responsabilità di cui alla presente sezione sono inderogabili. Nessuna clausola dei presenti Termini le limita o le esclude.

6. Registrazione e account

Come si apre un account, cosa dichiarare aprendolo, e in quali casi possiamo sospenderlo.

6.1 La registrazione è riservata alle persone fisiche maggiorenni.

6.2 Il Viaggiatore garantisce la veridicità, l'esattezza e l'aggiornamento dei dati forniti.

6.3 Le credenziali di accesso sono personali. Il Viaggiatore custodisce la password e comunica senza ritardo ogni accesso non autorizzato.

6.4 ATHENA può sospendere o chiudere un account in caso di violazione dei presenti Termini, di dati non veritieri o di condotta illecita.

6.5 Ogni decisione di sospensione, chiusura o rimozione di contenuti è comunicata all'interessato con **indicazione dei motivi**, dei fatti su cui si fonda e dei mezzi di ricorso disponibili. **[VERIFICA LEGALE]**

6.6 Il destinatario della decisione può presentare reclamo interno ai recapiti indicati alla clausola 1.2. ATHENA risponde entro **[INSERIRE: termine]** giorni.

6.7 La sospensione dell'account non pregiudica le Prenotazioni già confermate e pagate.

7. Prenotazione e conclusione del contratto

Il momento esatto in cui l'acquisto diventa vincolante, e cosa accade se un prezzo è palesemente errato.

7.1 La pubblicazione di un'Esperienza o di un Pacchetto sulla Piattaforma costituisce invito a proporre.

7.2 Il Viaggiatore inoltra la richiesta di Prenotazione completando la procedura online e accettando i presenti Termini.

7.3 Nel **Regime A**, il contratto si conclude tra Viaggiatore e Fornitore nel momento in cui ATHENA trasmette al Viaggiatore la conferma di prenotazione via email.

7.4 Nel **Regime B**, il contratto si conclude quando ATHENA trasmette la conferma del Pacchetto via email, dopo la consegna del modulo informativo di cui alla clausola 5.8.

7.5 La conferma riassume i servizi acquistati, le date, il prezzo totale e i recapiti di assistenza.

7.6 Per alcune Esperienze la Prenotazione è subordinata a conferma di disponibilità del Fornitore. Il flusso è descritto alla clausola 11.5.

7.7 In caso di **errore di prezzo manifesto** il contratto non si intende concluso. È manifesto l'errore che un Viaggiatore di media diligenza avrebbe potuto riconoscere.

7.8 ATHENA comunica l'errore senza ritardo e rimborsa integralmente quanto eventualmente incassato. Il Viaggiatore può confermare la Prenotazione al prezzo corretto.

7.9 La clausola 7.7 non si applica se il servizio è già stato erogato, né in caso di dolo o colpa grave di ATHENA.

8. Prezzi, pagamenti e commissioni

Quanto paghi, a chi va il denaro, e la garanzia che non esistano costi nascosti.

8.1 Tutti i prezzi sono espressi in Euro e comprensivi di IVA, ove dovuta.

8.2 Il prezzo totale, comprensivo di ogni imposta, diritto e spesa obbligatoria, è indicato prima della conclusione della Prenotazione.

8.3 Nessun costo aggiuntivo è addebitato senza il consenso espresso e preventivo del Viaggiatore.

8.4 Nel **Regime A** ATHENA trattiene una commissione pari al **15%** del prezzo dell'Esperienza. Il residuo 85% è corrisposto al Fornitore. La commissione è già inclusa nel prezzo esposto e non costituisce sovrapprezzo.

8.5 I pagamenti sono elaborati da **Stripe** mediante ripartizione automatica. [\[VERIFICA LEGALE\]](#)

8.6 ATHENA non conserva i dati delle carte di pagamento.

8.7 Nel **Regime B** il Viaggiatore versa un acconto pari al **25%** alla conferma e il saldo entro **30 giorni** prima della partenza. [\[DATO REALE\]](#)

8.8 Il mancato pagamento del saldo entro il termine di cui alla clausola 8.7 legittima ATHENA a risolvere il contratto, con applicazione delle penali di cui alla clausola 10.4.

8.9 L'aumento del prezzo del Pacchetto dopo la conclusione del contratto è ammesso solo se espressamente previsto, entro i limiti di legge e con preavviso. Il Viaggiatore ha diritto a una riduzione simmetrica in caso di diminuzione dei costi corrispondenti. [\[VERIFICA LEGALE\]](#)

8.10 I criteri di ordinamento e posizionamento dei risultati di ricerca sono descritti alla pagina [\[INSERIRE: URL trasparenza ranking\]](#).

9. Diritto di recesso: esclusione e sua ragione

Perché per le esperienze con data fissata non esiste il ripensamento di quattordici giorni.

9.1 Il diritto di recesso di quattordici giorni riconosciuto nei contratti a distanza **non si applica** ai contratti di fornitura di servizi di tempo libero che prevedano una data o un periodo di esecuzione specifici.

9.2 Questa esclusione è disposta dalla legge, all'art. 47, comma 1, lettera n), del D.Lgs. 206/2005. Non deriva da una rinuncia del Viaggiatore né da una scelta di ATHENA.

9.3 La ragione è verificabile. L'operatore riserva una capacità limitata per una data determinata. Un ripensamento tardivo renderebbe quella capacità invendibile.

9.4 L'esclusione riguarda le Esperienze e i Pacchetti con data fissata. Non riguarda i buoni regalo senza data, per i quali il recesso di quattordici giorni si applica integralmente.

9.5 L'esclusione del recesso legale **non priva** il Viaggiatore dei diritti di cancellazione contrattuale e di recesso da Pacchetto previsti alla sezione 10.

9.6 Il contenuto della presente sezione è aggiornato alla data indicata in apertura. [\[VERIFICA LEGALE\]](#)

10. Cancellazione, modifica e rimborso

Cosa succede se cancelli tu, e cosa succede se cancelliamo noi.

10.1 *Regime A — cancellazione del Viaggiatore.* Si applica la politica di cancellazione del Fornitore, riportata integralmente nella scheda dell'Esperienza prima della Prenotazione.

10.2 In assenza di politica dichiarata, la cancellazione è gratuita fino a **24 ore** prima dell'orario di inizio. [\[IPOTESI DA VALIDARE\]](#)

10.3 *Regime A — cancellazione del Fornitore.* Il Viaggiatore ha diritto al rimborso integrale entro [\[INSERIRE: termine\]](#) giorni, con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato.

10.4 *Regime B — recesso del Viaggiatore con penale.* Il Viaggiatore può recedere in qualsiasi momento prima della partenza, corrispondendo la penale seguente.

Preavviso rispetto alla partenza	Penale sul prezzo del Pacchetto
Oltre 45 giorni	Nessuna penale [DATO REALE]
Da 45 a 31 giorni	50% [DATO REALE]
Da 30 a 15 giorni	[GAP IDENTIFICATO: fascia da definire]
Da 14 giorni alla partenza	100% [DATO REALE]

10.5 La penale deve essere adeguata e giustificata. Un importo manifestamente sproporzionato rispetto ai costi effettivamente sostenuti è ridicolo.

10.6 *Regime B — recesso senza penale.* Il Viaggiatore recede **senza corrispondere alcuna penale** in caso di circostanze inevitabili e straordinarie, verificatesi nel luogo di destinazione o nelle immediate vicinanze, che incidano in modo sostanziale sull'esecuzione del Pacchetto.

10.7 In tal caso il Viaggiatore ha diritto al rimborso integrale di quanto versato. Non ha diritto a un indennizzo supplementare. **[VERIFICA LEGALE]**

10.8 *Regime B — modifica sostanziale.* Se ATHENA modifica in modo significativo una caratteristica essenziale del Pacchetto, il Viaggiatore può accettare la modifica oppure recedere senza penale.

10.9 *Regime B — annullamento da parte di ATHENA.* ATHENA può annullare il Pacchetto per mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, alle condizioni della sezione 11.

10.10 In ogni caso di annullamento da parte di ATHENA il rimborso è **integrale**. Il rimborso in denaro non può essere sostituito da buoni o crediti, salvo accettazione espressa del Viaggiatore.

10.11 I rimborsi sono eseguiti entro **[INSERIRE: termine]** giorni dal fatto che li ha generati, con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto.

11. Soglia minima di partecipanti, richiesta di disponibilità ed eventi gratuiti

Cosa accade quando un'attività non raggiunge il numero minimo di iscritti.

11.1 Alcune Esperienze e tutti i Pacchetti prevedono un numero minimo di partecipanti, indicato nella scheda.

11.2 *Regime B.* ATHENA comunica il mancato raggiungimento del minimo entro i termini seguenti. **[VERIFICA LEGALE]**

Durata del Pacchetto	Preavviso minimo di annullamento
Più di 6 giorni	20 giorni prima della partenza
Da 2 a 6 giorni	7 giorni prima della partenza
Meno di 2 giorni	48 ore prima della partenza

11.3 In caso di annullamento ai sensi della clausola 11.2 il rimborso è integrale e senza penale a carico di ATHENA.

11.4 *Regime A.* Il Fornitore comunica il mancato raggiungimento del minimo entro **[INSERIRE: termine]** ore. Il rimborso è integrale.

11.5 *Richiesta di disponibilità.* Per le Esperienze prive di calendario aperto il Viaggiatore invia una richiesta non vincolante. Nessun addebito è effettuato prima della conferma del Fornitore.

11.6 La richiesta di disponibilità decade automaticamente se non confermata entro **[INSERIRE: termine]** ore.

11.7 *Eventi gratuiti.* La partecipazione a eventi gratuiti non comporta obblighi di pagamento. ATHENA può annullarli o modificarli con preavviso, senza obbligo di indennizzo.

11.8 Per gli eventi gratuiti a posti limitati, la mancata presenza senza disdetta può comportare l'esclusione da successive iscrizioni. La misura è comunicata con motivazione ai sensi della clausola 6.5.

12. Accessibilità

Cosa possiamo garantire sull'accessibilità e cosa devi dirci prima di prenotare.

12.1 ATHENA considera l'accessibilità un elemento della propria proposta di valore e non un servizio accessorio.

12.2 Le informazioni di accessibilità relative a ciascuna Esperienza sono **fornite dal Fornitore** e pubblicate sotto la sua responsabilità.

12.3 ATHENA verifica la presenza e la coerenza formale di tali informazioni. **ATHENA non garantisce l'idoneità individuale** dell'Esperienza rispetto alla condizione specifica del singolo Viaggiatore.

12.4 Il Viaggiatore che abbia esigenze specifiche di mobilità, sensoriali, cognitive o sanitarie le comunica **prima** della Prenotazione, ai recapiti indicati alla clausola 1.2.

12.5 ATHENA trasmette la richiesta al Fornitore e comunica al Viaggiatore l'esito della verifica prima della conclusione del contratto.

12.6 La comunicazione tardiva di esigenze specifiche può rendere impossibile l'adattamento del servizio. In tal caso si applicano le ordinarie condizioni di cancellazione della sezione 10.

12.7 Il Viaggiatore non è tenuto a comunicare dati relativi alla salute. È sufficiente indicare l'esigenza funzionale.

12.8 L'accessibilità della Piattaforma digitale è oggetto di adeguamento continuo. [\[VERIFICA LEGALE\]](#)

13. Obblighi e condotta del Viaggiatore

Cosa ci si aspetta da chi partecipa a un'esperienza sul territorio.

13.1 Il Viaggiatore verifica di possedere i requisiti fisici, sanitari e di età dichiarati dal Fornitore nella scheda dell'Esperienza.

13.2 Il Viaggiatore si presenta puntualmente nel luogo e all'orario indicati. Il ritardo può comportare l'esclusione dall'attività senza diritto a rimborso.

13.3 I minori partecipano esclusivamente se accompagnati da un adulto esercente la responsabilità genitoriale o da persona da questi delegata per iscritto.

13.4 Il Viaggiatore osserva le istruzioni impartite dalla guida, dall'accompagnatore o dal Fornitore, in particolare quelle di sicurezza.

13.5 Il Viaggiatore rispetta i luoghi visitati, il patrimonio naturale e culturale e le comunità che li abitano.

13.6 È vietato accedere alle attività in stato di alterazione da alcol o sostanze stupefacenti.

13.7 Il Fornitore può escludere dall'attività il Viaggiatore la cui condotta metta in pericolo la sicurezza propria o altrui. L'esclusione non dà diritto a rimborso.

13.8 Il Viaggiatore risponde dei danni cagionati a persone, cose o luoghi per fatto proprio.

14. Sicurezza, rischi e assicurazione

Alcune esperienze comportano rischi. Quali coperture esistono e quali no.

14.1 Alcune Esperienze si svolgono in ambiente naturale, in mare o in montagna. Comportano un rischio intrinseco che non può essere azzerato.

14.2 La scheda di ciascuna Esperienza indica il livello di difficoltà, i requisiti di partecipazione e i dispositivi di sicurezza previsti.

14.3 Ogni Fornitore è tenuto a mantenere una copertura assicurativa di responsabilità civile adeguata all'attività svolta. Il possesso della copertura è condizione di permanenza sulla Piattaforma.

14.4 ATHENA è coperta da polizza di responsabilità civile professionale: **[INSERIRE: compagnia, numero, massimale]**. Copertura non ancora attiva.

14.5 ATHENA raccomanda la stipula di una polizza individuale contro annullamento, infortuni e assistenza sanitaria. La stipula non è obbligatoria.

14.6 L'itinerario dei Pacchetti può variare per condizioni meteorologiche o di sicurezza, in particolare nelle attività in Aspromonte durante il periodo invernale. **[DATO REALE]**

14.7 Le variazioni di cui alla clausola 14.6 non costituiscono modifica sostanziale ai sensi della clausola 10.8, salvo che incidano su una caratteristica essenziale del Pacchetto.

15. Responsabilità di ATHENA e suoi limiti effettivi

Questa sezione enuncia i limiti che la legge consente, non quelli che sarebbero comodi.

15.1 È nullo ogni patto che escluda o limiti preventivamente la responsabilità di ATHENA per dolo o colpa grave (art. 1229 c.c.).

15.2 Nessuna limitazione opera con riguardo ai danni alla vita, all'integrità fisica e alla salute delle persone.

15.3 *Regime B.* La responsabilità di ATHENA quale Organizzatore è quella descritta alla sezione 5. È inderogabile e non è soggetta ai limiti della presente sezione.

15.4 *Regime A.* ATHENA risponde dell'esatto adempimento delle obbligazioni proprie di gestore della Piattaforma. Non risponde dell'esecuzione dell'Esperienza, obbligazione del Fornitore ai sensi della clausola 4.3.

15.5 Nel solo Regime A, e nei soli casi di colpa lieve, la responsabilità di ATHENA per danni patrimoniali è limitata al danno prevedibile al momento della conclusione del contratto.

15.6 La limitazione di cui alla clausola 15.5 non si applica quando ATHENA abbia omesso di verificare la sussistenza dei requisiti di cui alla clausola 4.6.

15.7 ATHENA non risponde dei contenuti forniti dai Fornitori e dagli utenti, salvo che ne abbia effettiva conoscenza dell'illiceità e non li rimuova prontamente. **[VERIFICA LEGALE]**

15.8 ATHENA non garantisce l'accesso ininterrotto alla Piattaforma. Le interruzioni per manutenzione programmata sono comunicate con preavviso.

16. Manleva

In quali limiti il Viaggiatore tiene indenne ATHENA.

16.1 Il Viaggiatore consumatore tiene indenne ATHENA nei soli limiti dei danni cagionati da propria condotta dolosa o gravemente colposa, ovvero da violazione della sezione 13.

16.2 La manleva di cui alla clausola 16.1 non si estende a pretese fondate su fatti imputabili ad ATHENA o al Fornitore.

16.3 Nessuna manleva opera in senso derogatorio rispetto alle clausole 15.1 e 15.2.

17. Forza maggiore e circostanze inevitabili e straordinarie

Eventi fuori dal controllo di chiunque, e i loro effetti diversi nei due regimi.

17.1 Si intende per circostanza inevitabile e straordinaria una situazione fuori dal controllo della parte che la invoca, le cui conseguenze non sarebbero state evitate adottando ogni ragionevole misura.

17.2 Rientrano nella definizione, a titolo esemplificativo: calamità naturali, eventi meteorologici estremi, epidemie, conflitti armati, atti terroristici, provvedimenti dell'autorità che impediscano l'esecuzione.

17.3 *Regime A.* La circostanza che impedisce l'esecuzione dell'Esperienza determina la risoluzione del contratto tra Viaggiatore e Fornitore. Il Viaggiatore ha diritto al rimborso di quanto versato.

17.4 *Regime B.* Si applica la clausola 10.6. Il Viaggiatore recede senza penale e ottiene il rimborso integrale.

17.5 Se le circostanze si verificano **durante** l'esecuzione del Pacchetto e impediscono il rientro, ATHENA sostiene il costo dell'alloggio necessario per un periodo non superiore a tre notti. **[VERIFICA LEGALE]**

17.6 La forza maggiore non esonera ATHENA dall'obbligo di assistenza di cui alla clausola 5.5.

18. Recensioni e contenuti degli utenti

Come verifichiamo che una recensione venga da chi ha davvero partecipato.

18.1 Possono pubblicare una recensione **esclusivamente** i Viaggiatori che abbiano effettuato e utilizzato una Prenotazione confermata relativa a quel prodotto.

18.2 ATHENA verifica tale circostanza mediante associazione tecnica tra account, Prenotazione e recensione.

18.3 ATHENA dichiara pubblicamente il metodo di verifica adottato nella pagina dedicata alle recensioni. **[INSERIRE: URL]**

18.4 È vietato pubblicare recensioni false, acquistate, scambiate o redatte da soggetti diversi dal partecipante.

18.5 ATHENA non altera, seleziona né rimuove le recensioni negative per ragioni commerciali.

18.6 ATHENA può rimuovere un contenuto illecito, diffamatorio, discriminatorio o lesivo della riservatezza di terzi. La rimozione è motivata ai sensi della clausola 6.5.

18.7 Chiunque può segnalare un contenuto illecito ai recapiti della clausola 1.2. ATHENA riscontra la segnalazione senza ritardo. **[VERIFICA LEGALE]**

18.8 Pubblicando un contenuto, l'utente concede ad ATHENA una **licenza non esclusiva e gratuita** di riproduzione, comunicazione al pubblico e adattamento tecnico, limitata alla promozione della Piattaforma e dei suoi servizi.

18.9 La licenza di cui alla clausola 18.8 cessa alla rimozione del contenuto da parte dell'utente, salvo per le copie già inserite in materiali promozionali diffusi.

18.10 L'utente garantisce di disporre dei diritti sui contenuti caricati e di avere ottenuto il consenso delle persone eventualmente ritratte.

19. Proprietà intellettuale

Cosa appartiene ad ATHENA e cosa puoi farne.

19.1 Il marchio ATHENA ETC, il logo, la denominazione Experience Through Connections, i contenuti editoriali, le fotografie, i video e il codice della Piattaforma sono protetti dal diritto d'autore e dalla disciplina dei segni distintivi.

19.2 L'accesso alla Piattaforma non trasferisce alcun diritto su tali beni.

19.3 È consentito l'uso personale e non commerciale dei contenuti pubblicati, con indicazione della fonte.

19.4 È vietata l'estrazione o il reimpiego sistematico di parti sostanziali della banca dati della Piattaforma, anche mediante strumenti automatizzati.

20. Reclami e risoluzione delle controversie

Come segnalare un problema, durante e dopo l'esperienza.

20.1 Il Viaggiatore contesta il difetto di conformità **durante** l'esecuzione del servizio, quando possibile, così da consentirne la correzione immediata.

20.2 La contestazione può essere rivolta alla guida, al Fornitore presente sul posto o ai recapiti di assistenza indicati nella conferma di prenotazione.

20.3 Il reclamo formale è inoltrato per iscritto ai recapiti della clausola 1.2 entro **[INSERIRE: termine]** giorni dalla conclusione del servizio.

20.4 ATHENA riscontra il reclamo entro **[INSERIRE: termine]** giorni.

20.5 La mancata contestazione durante l'esecuzione non fa decadere i diritti del Viaggiatore. Può tuttavia incidere sulla quantificazione del danno risarcibile.

20.6 La piattaforma europea per la risoluzione online delle controversie (ODR) è stata dismessa. Il Regolamento (UE) n. 524/2013 è abrogato a decorrere dal 20 luglio 2025 in forza del Regolamento (UE) 2024/3228. Nessun rinvio a tale piattaforma è contenuto nei presenti Termini.

20.7 Resta ferma la facoltà del Viaggiatore consumatore di ricorrere a un organismo di risoluzione alternativa delle controversie iscritto negli elenchi ministeriali. **[INSERIRE: organismo ADR aderente]**

20.8 Il Viaggiatore può altresì attivare la mediazione presso un organismo territorialmente competente.

20.9 Il ricorso agli strumenti di cui alle clausole 20.7 e 20.8 è facoltativo e non preclude l'azione giudiziaria.

21. Legge applicabile e foro competente

Quale legge si applica e davanti a quale giudice si discute.

21.1 I presenti Termini sono regolati dalla legge italiana.

21.2 L'applicazione della legge italiana **non priva** il Viaggiatore consumatore residente in un altro Stato membro della protezione garantitagli dalle disposizioni imperative del proprio ordinamento.

21.3 Per le controversie con il Viaggiatore consumatore è competente in via esclusiva e inderogabile il giudice del luogo di residenza o di domicilio elettivo del consumatore (art. 66-bis del D.Lgs. 206/2005).

21.4 Non è ammessa alcuna deroga alla clausola 21.3. Non è previsto arbitrato obbligatorio. Non è prevista alcuna rinuncia ad azioni collettive.

22. Modifiche ai Termini

Le regole possono cambiare, ma non retroattivamente.

22.1 ATHENA può modificare i presenti Termini per adeguarli a variazioni normative, tecnologiche o organizzative.

22.2 Le modifiche sono comunicate con preavviso di almeno **[INSERIRE: numero]** giorni, mediante pubblicazione sulla Piattaforma e, per gli utenti registrati, tramite email.

22.3 Le modifiche **non producono alcun effetto sulle Prenotazioni già confermate**. A queste continua ad applicarsi la versione dei Termini vigente al momento della conclusione del contratto.

22.4 La prosecuzione dell'utilizzo della Piattaforma dopo l'efficacia delle modifiche vale come accettazione, limitatamente ai rapporti futuri.

22.5 L'utente che non accetti le modifiche può chiudere il proprio account senza oneri.

23. Clausole finali

Regole di chiusura sulla validità e sull'interpretazione del testo.

23.1 La nullità o inefficacia di una singola clausola non comporta la nullità dell'intero documento. La clausola nulla è sostituita di diritto dalla disciplina legale applicabile.

23.2 La tolleranza di una parte rispetto a un inadempimento dell'altra non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalla clausola violata.

23.3 Il Viaggiatore non può cedere la propria posizione contrattuale senza il consenso scritto di ATHENA, fatta salva la cessione del Pacchetto a un terzo alle condizioni di legge. **[VERIFICA LEGALE]**

23.4 ATHENA può cedere il contratto nell'ambito di un trasferimento d'azienda, dandone comunicazione. La cessione non pregiudica i diritti del Viaggiatore.

23.5 I presenti Termini sono redatti in lingua italiana. Le traduzioni sono fornite a fini informativi. In caso di divergenza prevale il testo italiano. **[VERIFICA LEGALE]**

23.6 Il trattamento dei dati personali è disciplinato dall'Informativa Privacy pubblicata su athenaetc.com, che costituisce documento distinto dai presenti Termini.

Nota conclusiva

Questo testo è una bozza redazionale generata su base documentale. Non costituisce consulenza legale. Prima della pubblicazione su athenaetc.com deve essere validato da un avvocato abilitato, con particolare riguardo alla qualificazione dei Pacchetti 2027 ai sensi del D.Lgs. 62/2018 e ai conseguenti obblighi di garanzia e autorizzativi.